



Bilingüismo:

factor de competitividad
para Bogotá

Número 20



BILINGÜISMO: FACTOR DE COMPETITIVIDAD PARA BOGOTÁ

ACTUALIDAD DEL ENTORNO DE NEGOCIOS

Número 20

JUAN GABRIEL PÉREZ

DIRECTOR EJECUTIVO

ADRIANA FORERO

GERENTE DE APOYO ESTRATÉGICO

MAURICIO ROMERO

**JEFE DE INVESTIGACIONES
E INTELIGENCIA DE MERCADOS**

NATALIA SOLANO

**ANALISTA DE INVESTIGACIÓN
E INTELIGENCIA DE MERCADOS**

Invest in  Bogota

BILINGÜISMO: FACTOR DE COMPETITIVIDAD PARA BOGOTÁ

Bogotá es hoy uno de los destinos más atractivos para invertir en América Latina en diferentes sectores, entre los que se destacan las tecnologías de la información (IT) y la tercerización de servicios (BPO). Al comparar los 147 proyectos de inversión nueva que llegaron a la ciudad entre 2010 y 2015 frente a 228 proyectos que llegaron entre 2015 y 2019¹, en sectores de servicios de base tecnológica y tercerización de procesos de negocio BPO, se evidencia el crecimiento y dinamismo de estos segmentos en la recepción de inversión extranjera directa.

En nuestra labor de acompañamiento a las empresas que están interesadas en invertir en Bogotá, hemos observado que este interesante potencial se ha visto limitado porque la población bilingüe en inglés, tomado esto como la capacidad que tiene una persona de entender y hacerse entender en un contexto profesional, no alcanza a suplir la creciente demanda de talento humano de las empresas extranjeras que están llegando. En el caso del sector de servicios, el talento humano es un factor determinante en la toma de decisiones de las empresas.

Por la importancia que reviste el bilingüismo para la atracción de inversión extranjera de valor agregado y el enorme potencial que tiene la ciudad por la disponibilidad de talento humano calificado en otras competencias, en 2019 recomendamos a Fedesarrollo hacer un estudio del bilingüismo en Bogotá con énfasis en los sectores de IT, BPO e industrias creativas. Como resultado de esto, actualmente se cuenta con un diagnóstico y unas recomendaciones de política para trabajar en diferentes frentes que contribuyan al cierre de brechas.

El bilingüismo constituye un factor de competitividad que promueve la inversión, y por el cual debería propender la política pública: una ciudad que dispone de recurso humano bilingüe tiene mayores oportunidades de aprovechar los beneficios del desarrollo del comercio, la tecnología, la innovación y el conocimiento.

En este contexto, este boletín presenta los hallazgos más relevantes de la consultoría realizada por Fedesarrollo para Invest in Bogota, en la cual se diagnosticó la ciudad en términos de bilingüismo. Además, se presentan algunas recomendaciones con base en la información cuantitativa recolectada y en los resultados de una serie de entrevistas y grupos focales que se organizaron, con el fin de generar estrategias que permitan potencializar los atributos del recurso humano de la ciudad en términos de bilingüismo, para continuar posicionando a Bogotá como destino predilecto de inversión extranjera en la región.

1. Cifras a octubre de 2019



PANORAMA DEL BILINGÜISMO EN BOGOTÁ-REGIÓN

Desde la labor de atraer inversión extranjera directa a Bogotá, mediante el acompañamiento a inversionistas, Invest in Bogota identifica el recurso humano como uno de los determinantes de la decisión de invertir por parte de las empresas. El dominio de una segunda lengua se ha convertido en uno de los atributos que mayor valor agrega a los perfiles profesionales y que resalta por una demanda creciente en un mundo de globalización económica y cultural.

Invest in Bogota identificó que la demanda de las empresas por personal bilingüe no es resuelta de manera satisfactoria, lo que, a pesar del buen posicionamiento de la ciudad como destino para invertir, podría derivar en que Bogotá, aun con sus atractivos destacables frente a otras ciudades de la región, pierda competitividad con respecto a estas.

Los sectores que mayor demanda de talento humano bilingüe presentan son los relacionados con tecnologías de la información (TI), tercerización de procesos de negocio (BPO) e industrias creativas y culturales. La creciente

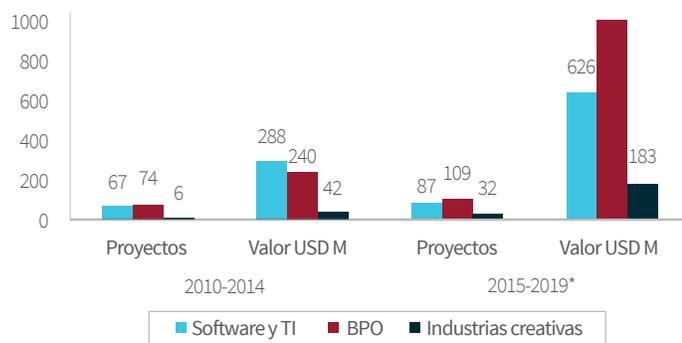
El recurso humano es uno de los determinantes que tienen las empresas extranjeras para decidir establecerse en Bogotá.

necesidad del dominio de otros idiomas para el uso de herramientas y sistemas tecnológicos o para atender ciertos servicios, ha generado un cambio en los perfiles de personal solicitados, generando una mayor demanda.

En términos de la inversión extranjera directa que llega a la ciudad, estos sectores han experimentado un aumento considerable en los últimos años, lo que ha hecho más evidente el rezago del nivel de bilingüismo de la fuerza laboral de Bogotá para ocupar las vacantes que en ellos se generan. En los sectores analizados llegaron entre 2010 y 2014 un total de 147 proyectos de inversión extranjera nueva y de expansión, mientras que en el período 2015-2019² la cifra ascendió a 228. Por su parte, en términos de capital, estos sectores generaron en el primer período de análisis USD 570 millones, mientras en el segundo, la cifra ascendió a USD 1829 millones.

2. Cifras a octubre de 2019

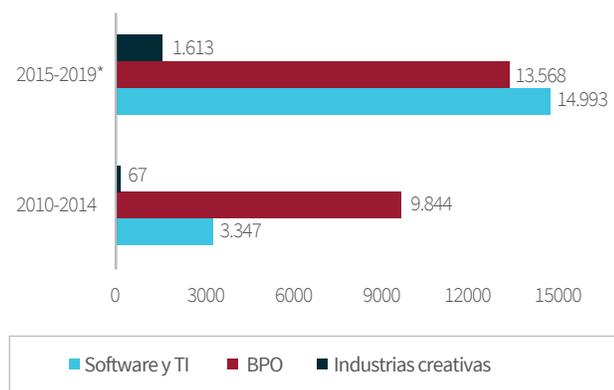
IED greenfield y de expansión a sectores con mayor demanda de bilingües - Bogotá-Región



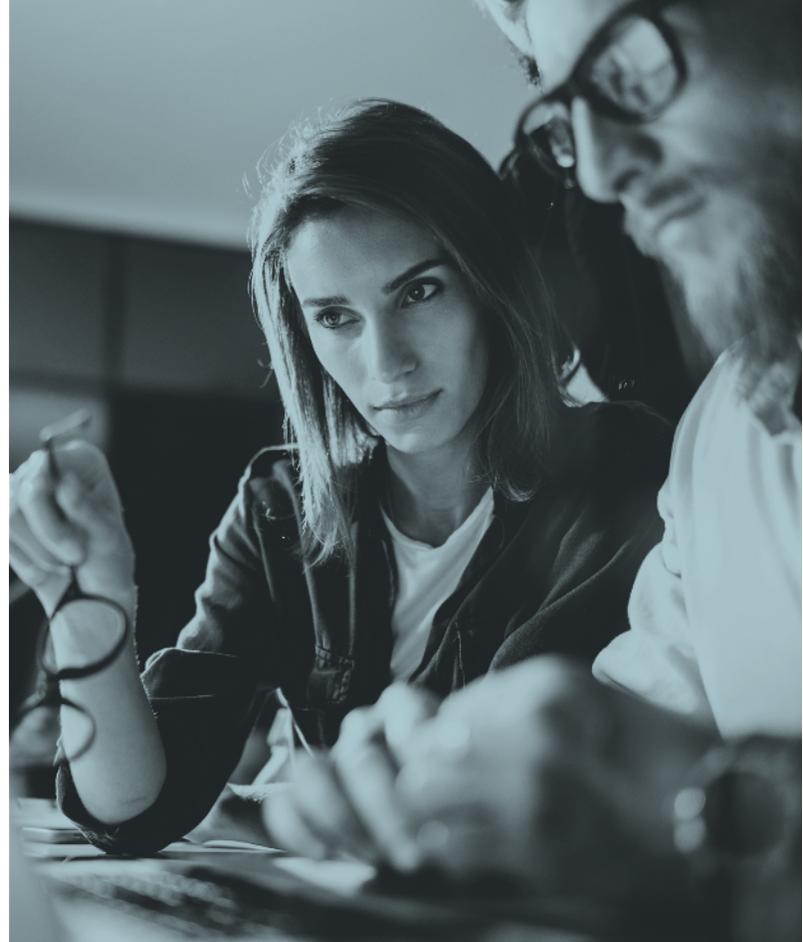
Fuente: Estimación del área de Investigaciones e Inteligencia de Mercados de Invest in Bogota, con base en información de fDi Markets, Orbis Crossborder, ProColombia, Certificaciones de Invest in Bogota, páginas web empresas y noticias

En cuanto a empleos, las cifras son aun más dicientes, mientras entre 2010 y 2014 los proyectos de estos sectores generaron más de 13.000 empleos, en el periodo comprendido entre 2015 y 2019³ la cifra superó los 30.000.

Empleos generados en sectores con mayor demanda de bilingües - Bogotá-Región



Fuente: Estimación del área de Investigaciones e Inteligencia de Mercados de Invest in Bogota, con base en información de fDi Markets, Orbis Crossborder, ProColombia, Certificaciones de Invest in Bogota, páginas web empresas y noticias



Ante la creciente demanda de talento humano con dominio de un segundo idioma en los segmentos de servicios de valor agregado, Invest in Bogota encomendó a Fedesarrollo, en 2019, hacer un diagnóstico de la oferta de talento humano bilingüe en la ciudad y de la demanda de personal bilingüe con énfasis en inglés en los sectores de TI, BPO e industrias creativas.

Además de caracterizar el bilingüismo en Bogotá, se desarrolló un trabajo de análisis de las políticas públicas para recomendar unas líneas de trabajo que potencialicen el talento humano bilingüe de la ciudad e impulsen el cierre de brechas.

Fedesarrollo logró establecer que en el mercado laboral de la ciudad existen brechas en materia de bilingüismo, que se presentan sobre todo en sectores identificados con gran potencial para la atracción de inversión, ya que aun cuando la ciudad concentra la mayor proporción de bilingües del país, su número total no logra satisfacer por completo la demanda.

3. Cifras a octubre de 2019

CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA DE TALENTO HUMANO BILINGÜE EN BOGOTÁ

Para la caracterización de la oferta de talento humano bilingüe, se partió de un análisis de resultados del país a nivel internacional que permite observar su desempeño de manera comparativa con otros países. También se realizó un análisis de los resultados obtenidos por los potenciales bachilleres, técnicos y tecnólogos y profesionales, en las pruebas de inglés de los exámenes de Estado realizados en Bogotá. Por último y con el fin de analizar la población económicamente activa de la ciudad, se tuvo en cuenta el nivel de dominio manifestado por las personas en busca de empleo registradas dentro del Servicio Público de Empleo.

Al analizar el país en el contexto internacional, el ranking Education First English Proficiency Index (EF-EPI), que en 2019 evaluó a 100 países y regiones según sus habilidades en el idioma inglés, ubicó a Colombia en la posición 68 del ranking total y 17 de los 19 países latinoamericanos.

Los resultados del país hacen que el rezago en términos de bilingüismo se mantenga frente a otros países de la región que muestran resultados superiores como Argentina, Costa Rica, Uruguay y Chile, lo que podría constituir una ventaja competitiva en términos de talento humano bilingüe para ocupar las plazas generadas en empresas que así lo requieran.

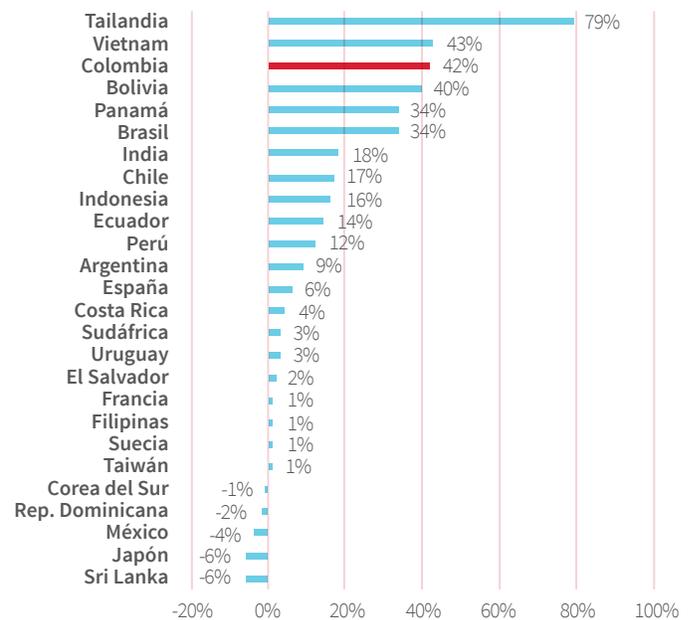
Con base en esta información y en los resultados de años anteriores, Fedesarrollo generó un ranking que permite conocer el crecimiento promedio del posicionamiento en el índice, donde se observa que Colombia es el tercer país que más crecimiento ha mostrado en los resultados generales.

Crecimiento en el Ranking EF - EPI 2011-2018

Posición en Latinoamérica	País	Clasificación EF EPI
1	Argentina	58,38
2	Costa Rica	57,38
3	Uruguay	54,08
4	Chile	52,89
5	Cuba	52,7
6	Rep. Dominicana	52,58
7	Paraguay	52,51
8	Guatemala	52,50
9	Bolivia	51,64
10	Honduras	50,53
11	Perú	50,22
12	Brasil	50,1
13	El Salvador	50,09
14	Nicaragua	49,89
15	Panamá	49,6
16	México	48,99
17	Colombia	48,75
18	Venezuela	47,81
19	Ecuador	46,57

● Muy bajo ● Bajo ● Medio ● Alto ● Muy alto

Fuente: Education First English Proficiency Index, 2019



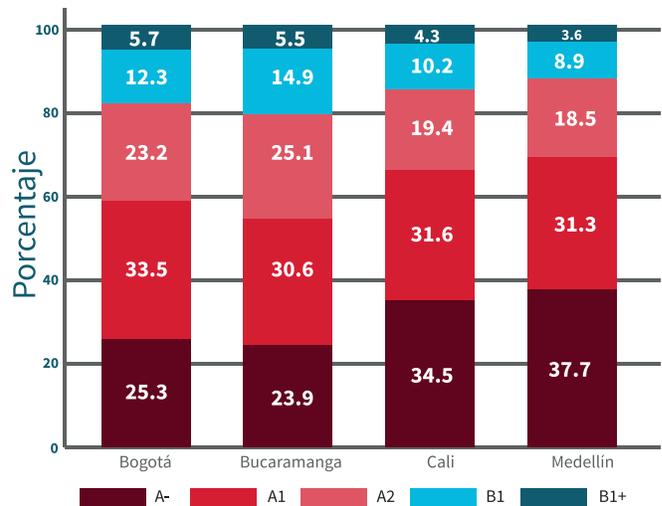
Fuente: Diagnóstico del estado del bilingüismo en Bogotá, Fedesarrollo - Invest in Bogota, 2019



Con base en este contexto y con el fin de generar recomendaciones específicas, el análisis para Bogotá se realizó teniendo en cuenta tres niveles educativos y el mercado laboral de la ciudad.

Al analizar los resultados de la prueba de inglés en los exámenes Saber 11 de estudiantes de colegios públicos y privados, para caracterizar la educación media, se obtiene que Bogotá concentra el 18% de los potenciales bachilleres en los niveles B1 y B1+ del Marco Común Europeo de Referencia (MCER), frente a Bucaramanga (20,4%), Cali (14,5%) y Medellín (12,5%).

Niveles de desempeño Pruebas Saber 11 - 2018



Fuente: Diagnóstico del estado del bilingüismo en Bogotá, Fedesarrollo - Invest in Bogota, 2019

Sin embargo, al revisar los resultados exclusivamente para los colegios públicos, en Bogotá la proporción de estudiantes en nivel B1 y B1+ corresponde al 6,1%, frente a Bucaramanga (14,1%), Cali (6,5%) y Medellín (7,8%), dejando a Bogotá como la ciudad analizada con la menor proporción de estudiantes con dicha calificación en colegios públicos.

El instrumento en el cual se enmarcan las acciones tendientes a mejorar el nivel de bilingüismo de la ciudad es el Plan Distrital de Segunda Lengua:

El Plan Distrital de Segunda Lengua hace parte del Plan Sectorial 2016-2020: Hacia una Ciudad Educadora, su objetivo es formar ciudadanos con capacidad de interacción que abran las puertas de Bogotá al mundo, de forma tal que se inserte a la ciudad en la economía global y en procesos de comunicación y apertura cultural.

El plan está compuesto por tres líneas de acción, junto con unos instrumentos que se desarrollan en cada una de ellas:

1 Formación, certificación y acompañamiento a docentes

- Acompañamiento en el aula de gestores pedagógicos para identificar fortalezas y necesidades de desarrollo profesional.
- Talleres de capacitación profesional in-situ con los docentes de inglés para el desarrollo comunicativo en segunda lengua.
- Formación a docentes sobre la planeación metodológica de área, de acuerdo con los principios del Currículo Sugerido de Inglés (CSI).
- Participación de docentes en programas para el mejoramiento de los niveles de segunda lengua.

2 Ambientes de aprendizaje

Promueven el fortalecimiento lingüístico y uso de materiales en el aula para fortalecer el nivel de lengua en los diferentes ambientes de aprendizaje, involucran:

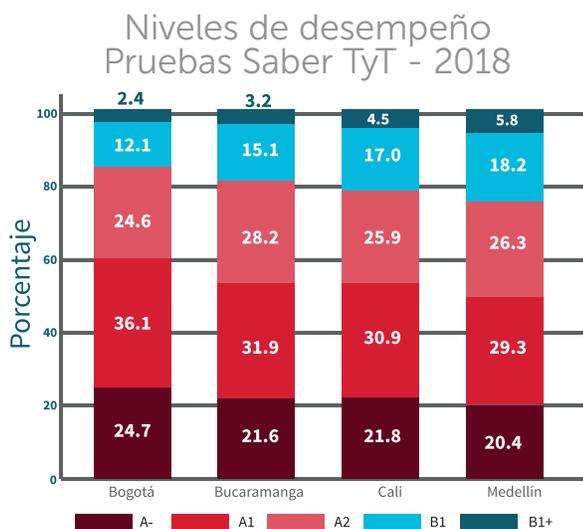
- Aulas de inmersión.
- Textos y materiales didácticos.
- Cartilla Know Now para mejorar la comprensión de los estudiantes del componente de inglés de las Pruebas Saber 11.
- Recursos digitales, interacciones presenciales y recursos audiovisuales que son articulados con una narrativa y un área de interés (cine, tecnología, deportes y música).
- Concurso de deletreo y ortografía en inglés Spelling Bee.

3 Planes de implementación en las Instituciones Educativas Distritales (IED)

- Trabajo estratégico con docentes y administrativos enmarcados en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el currículo con el fin de fortalecer el bilingüismo desde los mismos documentos oficiales y políticas de la institución.
- Talleres y gestión con directivos (rectores y coordinadores) con respecto a los planes de acción de fortalecimiento del inglés como lengua extranjera en cada IED.

En cuanto a los estudiantes que cursan educación técnica y tecnológica, evaluados mediante el examen Saber TyT, los resultados de Bogotá con respecto a las otras ciudades analizadas son más críticos, presentan la concentración más grande en los niveles más bajos de calificación y la más pequeña en el nivel de calificación más alto.

Cuando se analizan los resultados según áreas de conocimiento, los programas relacionados con TIC y con comunicaciones son los que concentran la mayor cantidad de estudiantes con mejor desempeño en inglés:



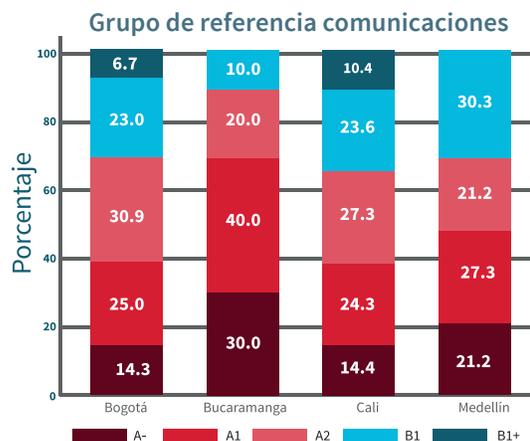
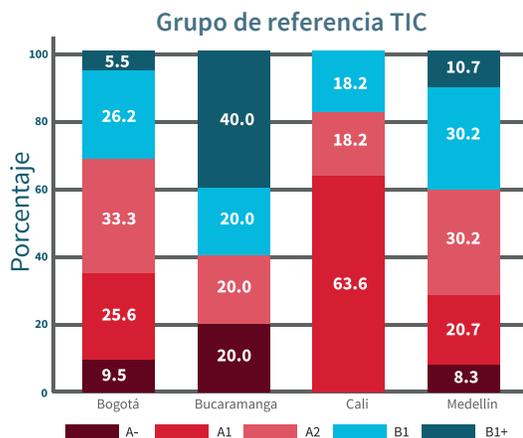
Fuente: Diagnóstico del estado del bilingüismo en Bogotá, Fedesarrollo - Invest in Bogota, 2019

Algunos de los hechos que destacan en el análisis son:

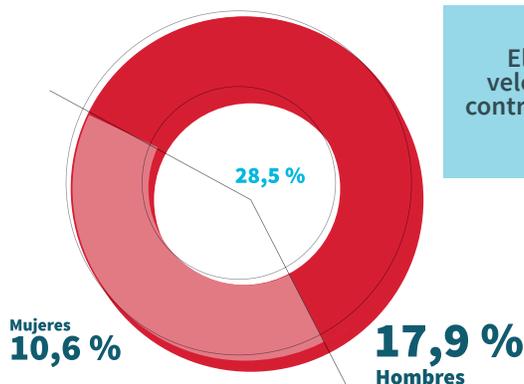
Los estudiantes de carreras técnicas tienen mejores resultados que los de carreras tecnológicas, pese a que este último se considera un nivel de formación más profundo.



Niveles de desempeño Saber TyT – Grupos de referencia



Fuente: Diagnóstico del estado del bilingüismo en Bogotá, Fedesarrollo - Invest in Bogota, 2019



El 17,9% de los hombres logran niveles de calificación de B1 o más, en contraste con el 10,6% de las mujeres.



Los estudiantes de las áreas de conocimientos relacionadas con artes, comunicaciones y tecnologías de la información reflejan los mejores resultados en las pruebas.



En Bogotá, el 31,7% de los técnicos y tecnólogos en programas relacionados con TIC alcanzan un nivel B1 o más en inglés, mientras que en Bucaramanga lo hace el 60%. En cuanto a los estudiantes de programas del área de comunicaciones, mientras en Bogotá el 29,7% alcanza un nivel B1 o B2, en Cali lo hace el 34%.

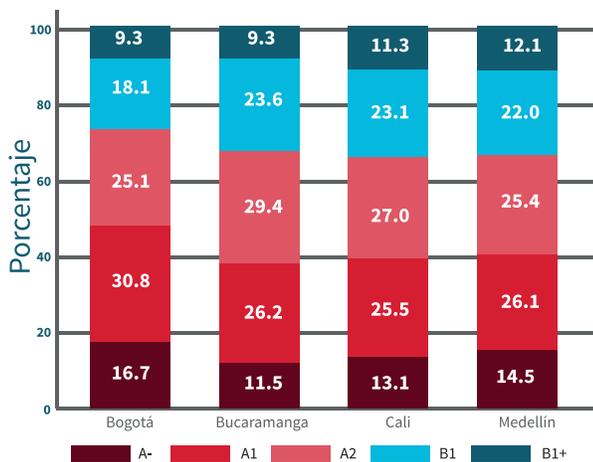
Por su parte, al analizar los resultados del examen Saber Pro de los estudiantes de programas de formación profesional en Bogotá, estos siguen mostrando rezagos en términos de bilingüismo.

La ciudad tiene la menor proporción de universitarios con la calificación más alta, solo 1 de cada 10 estudiantes logra la calificación B2, sin embargo, concentra las mayores proporciones para las calificaciones más bajas: el 73% de los estudiantes que presentaron el examen clasificaron en el nivel A, lo que resulta superior a lo obtenido en el resto de las ciudades analizadas.

Al analizar los programas que presentan los resultados más bajos, es importante destacar que concentran en gran medida perfiles profesionales solicitados por sectores como el de BPO, lo que evidencia la brecha existente entre la demanda de talento humano y la oferta de perfiles que cumplan con el requisito de un segundo idioma.

Es importante mencionar que cuando se analizan los resultados únicamente para las instituciones de educación superior (IES) acreditadas, Bogotá destaca por sobre el resto de las ciudades al tener la mayor proporción de estudiantes clasificados en niveles B2 y B1, conformando el 58% de la población estudiantil.

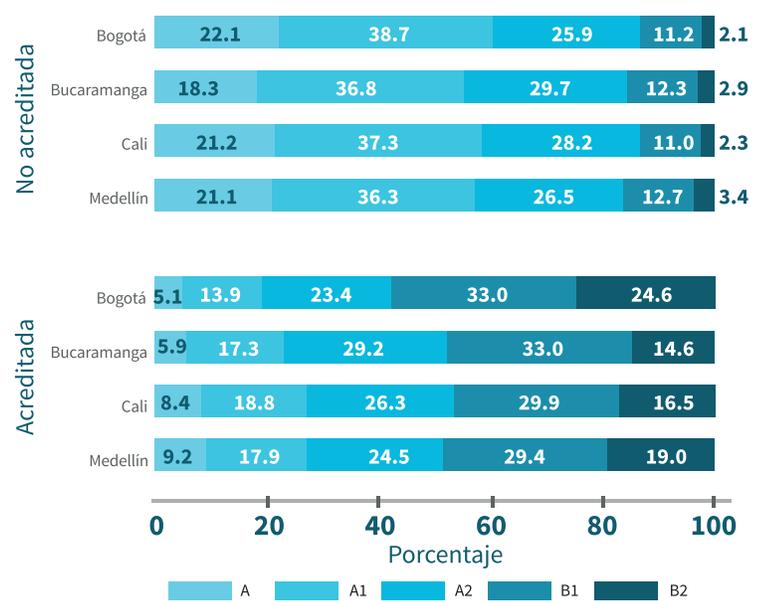
Niveles de desempeño Saber Pro - 2018



Fuente: Diagnóstico del estado del bilingüismo en Bogotá, Fedesarrollo - Invest in Bogota, 2019

Lo anterior tiene implicaciones importantes en el mercado laboral, pues a pesar de que la demanda por profesionales bilingües es cada vez mayor, solo el 27,4% de los aplicantes de la prueba, que conformarían la población económicamente activa de la ciudad, logra un nivel sobresaliente en el examen de inglés (niveles B1 y B2).

Niveles de desempeño por tipo de acreditación IES Saber Pro - 2018

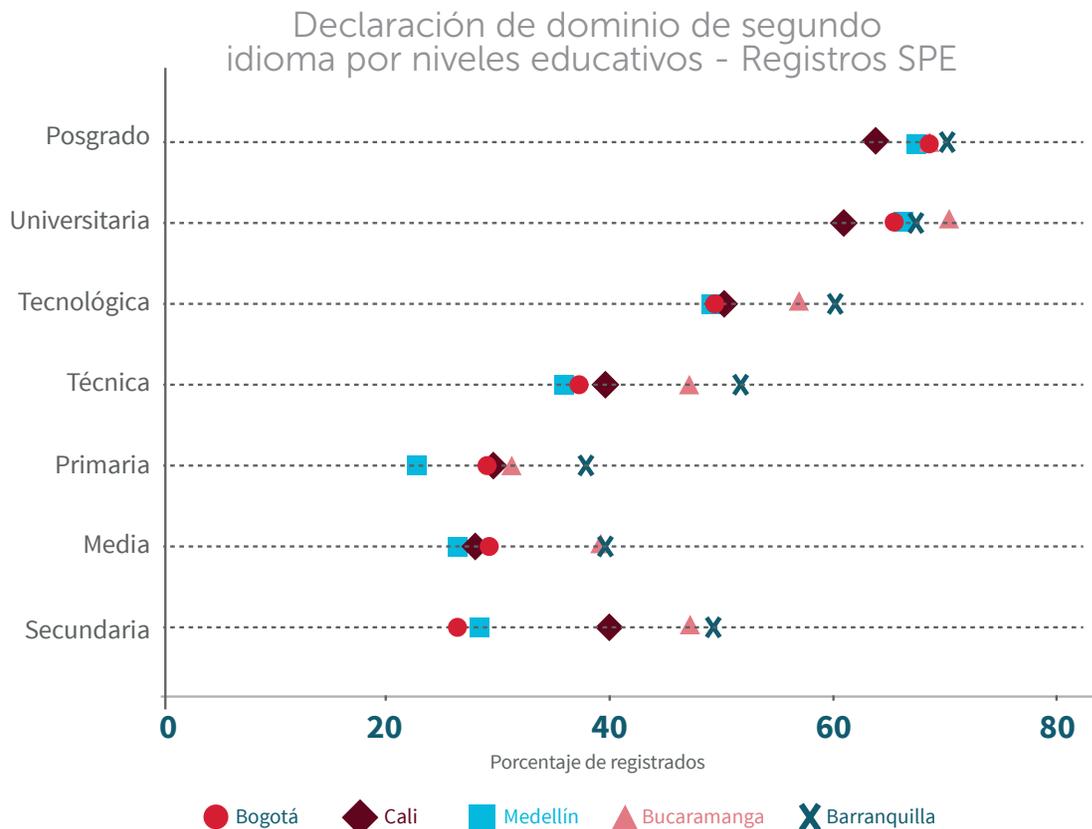


Fuente: Diagnóstico del estado del bilingüismo en Bogotá, Fedesarrollo - Invest in Bogota, 2019

Para complementar el análisis del estado del bilingüismo en Bogotá, se presenta un análisis en el mercado laboral. Para esto, y con el fin de caracterizar la población económicamente activa de la ciudad, Fedesarrollo analizó los registros de hojas de vida dentro del Servicio Público de Empleo (SPE).

De acuerdo con el análisis, se encuentra que a mayor nivel educativo las personas declaran en una mayor proporción dominar un segundo idioma. El 30% de las personas registradas en Bogotá con educación primaria declararon dominar un segundo idioma, en contraste, las personas con nivel de posgrado que aseguraron

dominar un segundo idioma correspondieron al 69%. Además, para todos los niveles educativos, Bogotá resulta estar muy rezagada frente a otras ciudades analizadas, como Bucaramanga y Barranquilla donde las personas registradas manifiestan en una mayor proporción que dominan otro idioma.



Fuente: Diagnóstico del estado del bilingüismo en Bogotá, Fedesarrollo – Invest in Bogota, 2019

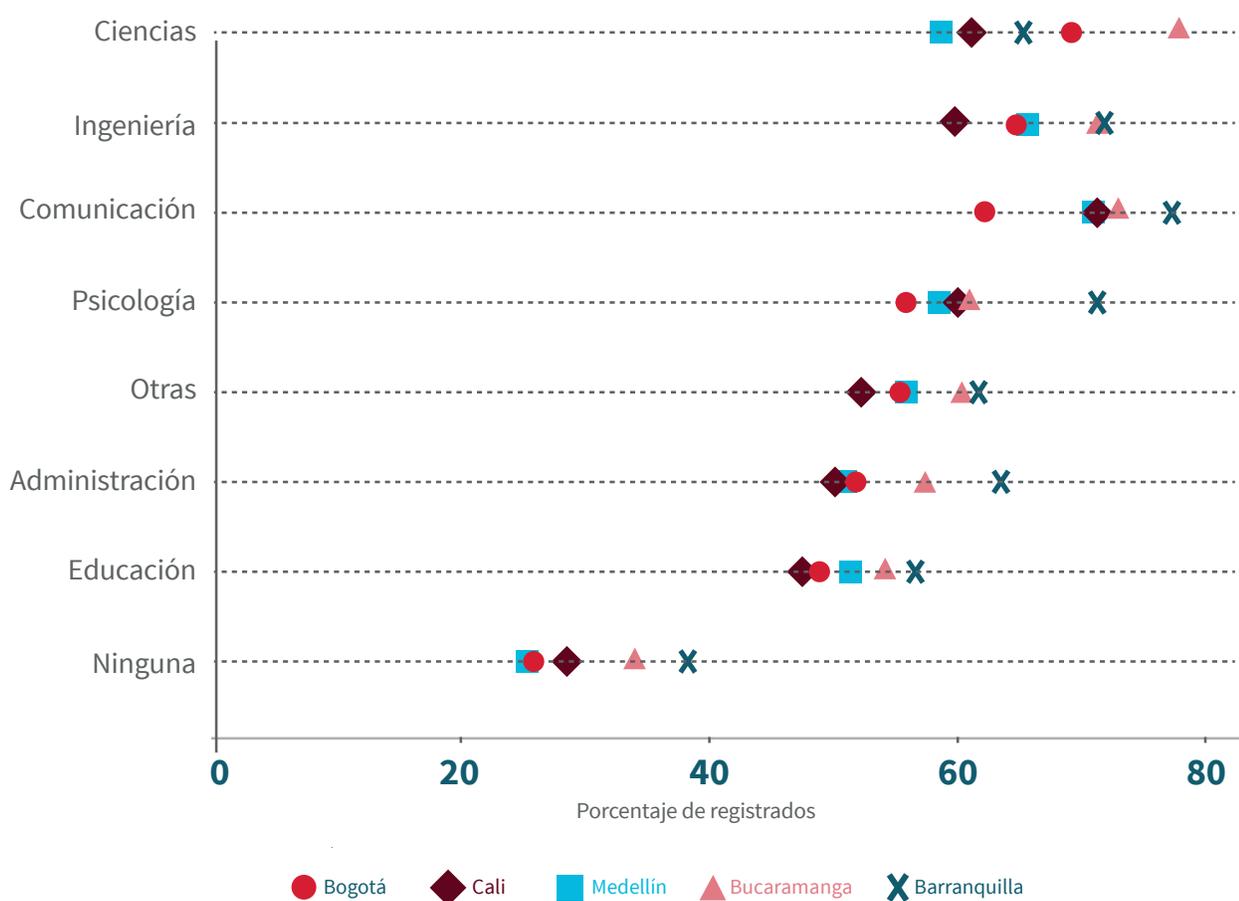




En cuanto al núcleo de conocimientos, los resultados reflejan que para los registrados en Bogotá, el dominio del inglés es más alto en personas

con estudios en ciencias (70%), ingeniería (65%) y comunicaciones (62%).

Declaración de dominio de segundo idioma por núcleos de conocimiento - Registros SPE



Fuente: Diagnóstico del estado del bilingüismo en Bogotá, Fedesarrollo - Invest in Bogotá, 2019

Entre los resultados destacan los siguientes hechos:



A mayor nivel educativo y menor experiencia en el mercado laboral, las personas reconocen mayores niveles de dominio de un segundo idioma.



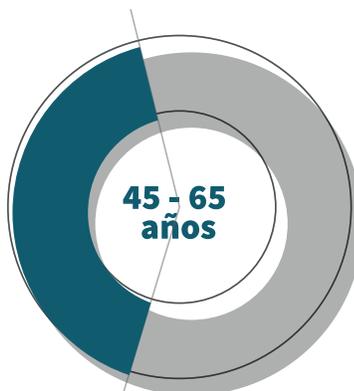
Existe una relación positiva entre el dominio de un segundo idioma y la aspiración salarial.



A menor rango de edad, mayor dominio de un segundo idioma: el 52% de los hombres y el 46% de las mujeres menores de 23 años dominan un segundo idioma en contraste con un 32% de hombres y 25% de mujeres entre 45 y 65 años.



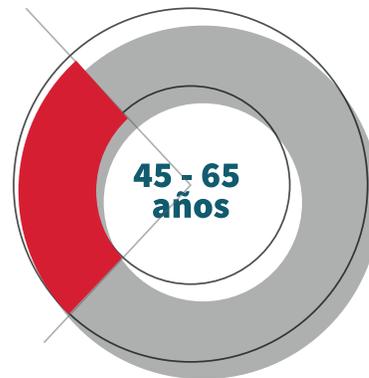
52 %
Hombres



32 %
Hombres



Mujeres
46 %



Mujeres
25 %

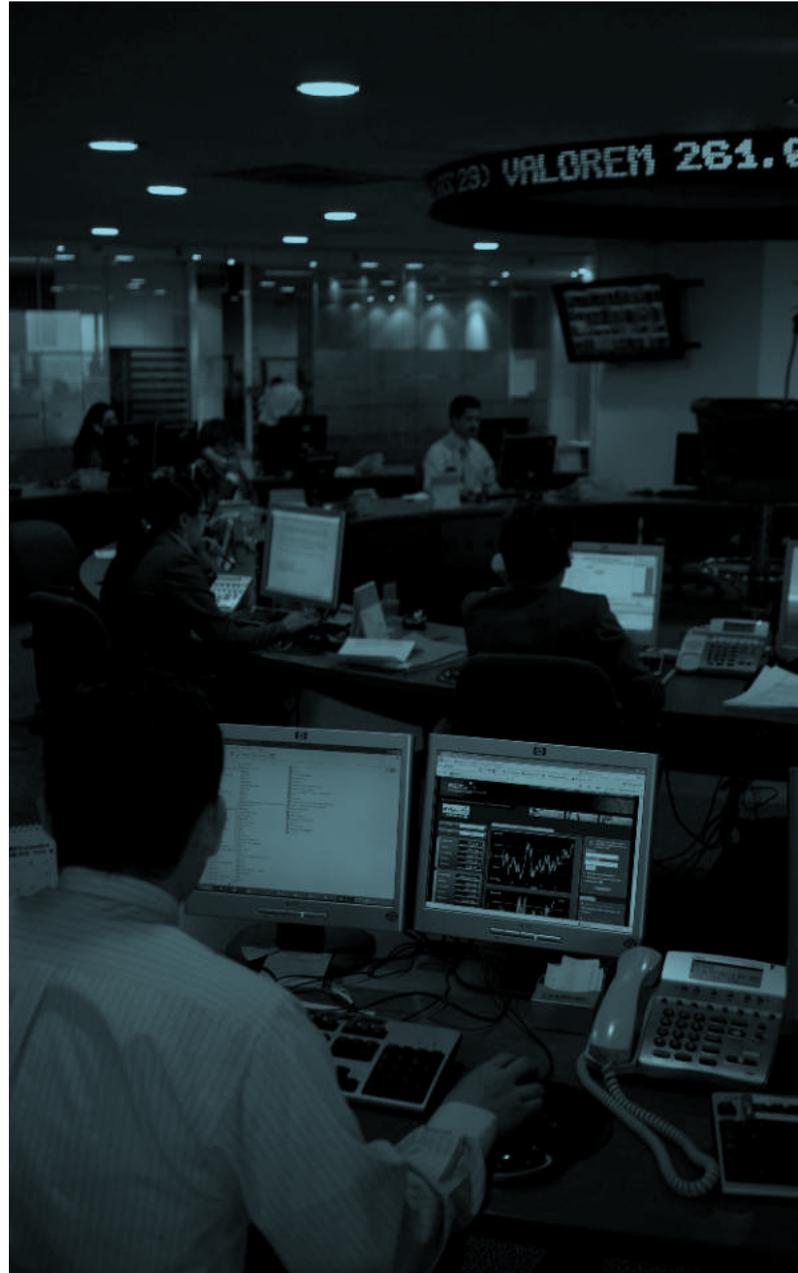
CARACTERIZACIÓN DE LA DEMANDA DE TALENTO HUMANO BILINGÜE EN BOGOTÁ

Con el propósito de caracterizar la demanda de talento humano bilingüe en la ciudad, para analizar las necesidades de inglés requeridas por las empresas, el diagnóstico se realizó a partir de una investigación cualitativa que incluyó entrevistas a profundidad y grupos focales. En esta fase del proyecto participaron empresarios, gremios, expertos y colaboradores de centros de idiomas.

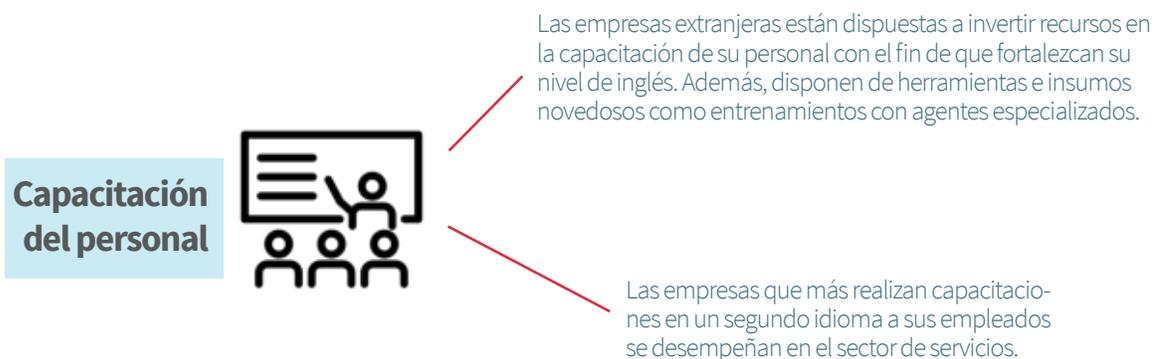
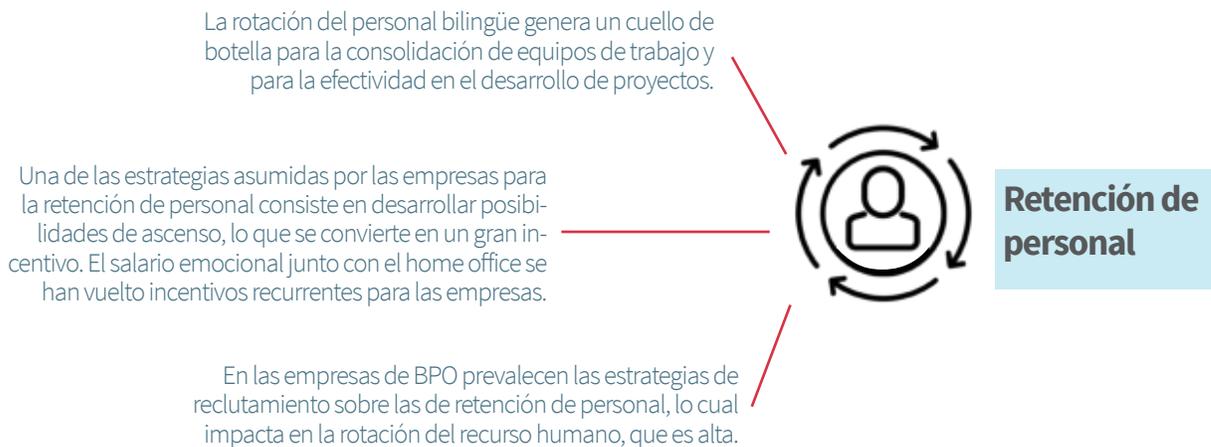
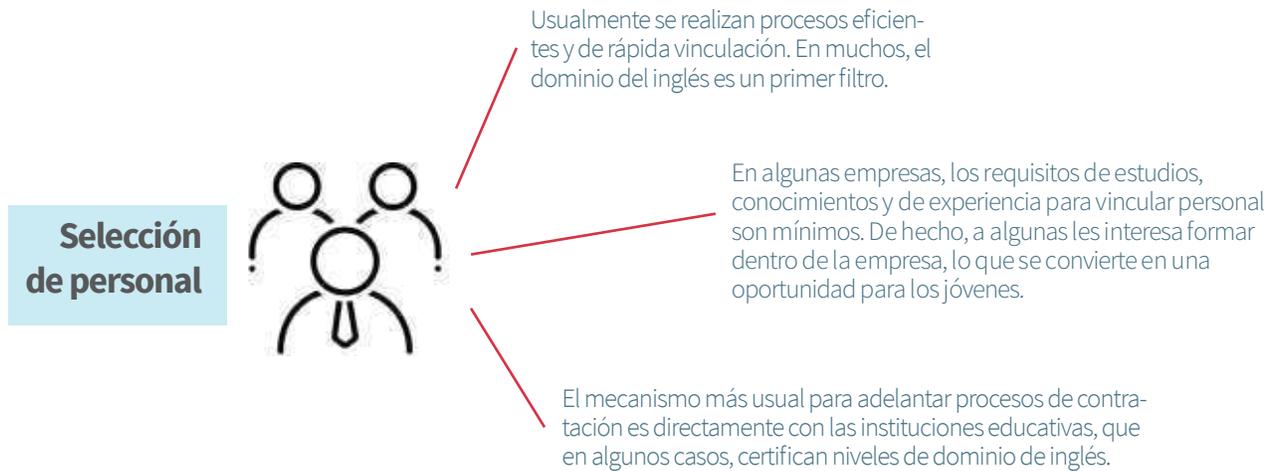
Desde la óptica de la demanda, la escasez de talento humano bilingüe se hace evidente dada la inexistencia de suficientes perfiles que cumplan con el requisito de dominio del idioma inglés para el desarrollo de actividades que así lo requieren, entre otras, el manejo de herramientas y programas en otros idiomas o la prestación de servicios para los que se hace indispensable esta capacidad.

Invest in Bogota, como aliado estratégico de los inversionistas que toman decisiones de inversión en la ciudad (muchos de ellos no hispanoparlantes), ha logrado evidenciar la necesidad de las empresas extranjeras de contar con un talento humano que, con sus habilidades en un segundo idioma, pueda resolver la totalidad de las actividades que le son encomendadas.

La escasez de talento humano bilingüe se hace evidente dada la inexistencia de suficientes perfiles que cumplan con el requisito de dominio del idioma inglés para el desarrollo de actividades que así lo requieren.



Dentro de los hechos encontrados frente a la demanda de bilingüismo en la ciudad, con foco en los sectores analizados, se destaca:



DOFA del bilingüismo para la atracción de inversión extranjera directa en Bogotá

Debilidades

- Bajo desempeño de colombianos en exámenes de reconocimiento de dominio de segunda lengua a nivel internacional.
- Inexistencia de una iniciativa pública nacional que priorice el bilingüismo y su calidad para el aumento de la competitividad del talento humano del país.
- Insuficientes recursos económicos, humanos y de infraestructura para el desarrollo de programas de impacto en las instituciones educativas de Bogotá.
- Erradas metodologías para las clases de inglés (son dictadas en español) y carencia de requisitos idóneos para garantizar bilingüismo de los docentes de inglés.
- Alta rotación de personal bilingüe en las empresas.
- Baja oferta de talento humano bilingüe disponible que obliga a ciertas empresas a invertir recursos para capacitar en inglés, lo cual podría resultar desmotivante para estas.
- No existe conciencia en la fuerza laboral ni entre los estudiantes del impacto positivo de dominar un segundo idioma.

Oportunidades

- Aprovechar la transferencia de conocimiento que se deriva de la inversión extranjera directa y las ganancias en competitividad para el talento humano.
- Desarrollar programas de bilingüismo de impacto haciendo uso de las horas disponibles en las instituciones educativas distritales.
- Aprovechar la existencia de industrias con marcas aspiracionales que generan motivaciones para lograr un mejor perfil laboral.
- Rol de Invest in Bogota como articulador entre el sector empresarial y el Distrito para lograr el entendimiento y el desarrollo de estrategias que permitan cerrar la brecha entre la oferta y la demanda de talento humano bilingüe en la ciudad.

Fortalezas

- Hay avances en el Distrito y se reconoce la necesidad de dar continuidad a los diferentes programas de bilingüismo.
- Se han robustecido las metodologías, pedagogías y didácticas asociadas a la enseñanza del inglés.
- Se percibe la necesidad de contar con un enfoque integral del modelo de intervención en los colegios, que involucre a estudiantes, docentes y directivos.
- Existen convenios firmados y programas en curso para mejorar los niveles de inglés en las instituciones educativas.
- Las empresas reconocen la necesidad de bilingüismo y promueven la capacitación mediante metodologías novedosas y dinámicas.
- Las personas bilingües logran mayores y mejores oportunidades laborales en las empresas.

Amenazas

- Pérdida de competitividad del país en cuanto a la atracción de inversión que requiere personal bilingüe para su operación.
- Falta de continuidad tras los cambios de gobierno en los programas y las metas asociadas al bilingüismo, que inciden negativamente en la sostenibilidad de los procesos y el logro de los objetivos.
- Resistencia de los docentes a ser evaluados y a la exigencia de tener un nivel mínimo de inglés.
- Resistencia en las familias frente a la enseñanza del idioma inglés sin percibir ningún retorno.
- Complejidad administrativa de las instituciones del Distrito para desarrollar proyectos conjuntos con las empresas.



RETOS Y RECOMENDACIONES

Los resultados presentados permiten observar que, en general, aun cuando se han desarrollado diversos programas para incrementar el nivel de bilingüismo en la ciudad, se identifican serias deficiencias que permean diferentes niveles, desde la educación de los colegios y las instituciones de educación superior, lo cual finalmente se refleja en el mercado laboral, mediante una demanda de perfiles no resuelta por la oferta de profesionales en la ciudad.

La situación actual de la ciudad, en cuanto a su nivel de bilingüismo y la disponibilidad de personal con la capacidad de dominio de otras lenguas, genera una pérdida de competitividad frente a otras ciudades de la región que se encuentran en la capacidad de recibir la inversión extranjera directa que requiere de este personal para poder operar. Desarrollar esta habilidad en los bogotanos permitirá que se atraiga a la ciudad un mayor número de proyectos de inversión

que permitan que los spillovers relacionados con creación de empleo y transferencias de tecnología y conocimientos tengan un mayor aprovechamiento.

El actual Plan Distrital de Segunda Lengua, que rige la política pública del Distrito para el desarrollo de habilidades en bilingüismo, se enmarca en el Plan Distrital de Desarrollo 2016-2020, que termina su vigencia este año, por lo cual, este momento constituye una oportunidad para que, reconociendo la importancia de mejorar el nivel de bilingüismo de la ciudad, el nuevo Plan de Desarrollo incorpore las recomendaciones que se describen a continuación, las cuales han sido formuladas a partir del diagnóstico realizado.

- Es importante mencionar que, si bien el estudio realizado plantea una caracterización de la población vinculada a la educación formal y de la población económicamente activa, no existen

fuentes de información que permitan determinar el nivel de inglés de la población bogotana ni de cualquier parte de Colombia. Lo anterior supone un esfuerzo adicional, para establecer el nivel de bilingüismo de Bogotá y disponer de esa información para llevar a cabo la toma de decisiones de política pública que gestionen el cierre de brechas de oferta y demanda en materia de talento humano bilingüe.

- Se requiere el incremento de recursos humanos y financieros, a nivel nacional y local, para la educación bilingüe, además de un uso más asertivo. Se requiere mejorar la remuneración de los docentes bilingües del Distrito, no solo como incentivo para que se capaciten y mejoren sus competencias, sino como estímulo para vincular docentes de alto nivel (por ejemplo, provenientes del sector privado). Sin ello no será posible que se lleven a cabo programas que generen impacto, elaborados bajo estándares de calidad que permitan garantizar que en el largo plazo quienes ingresan al mercado laboral dispongan de las cualificaciones necesarias en términos de competencias en un segundo idioma.

- Es necesario desarrollar políticas a nivel nacional y local que hagan obligatoria la implementación del Programa Nacional de Bilingüismo, esto garantizará el compromiso de los diferentes actores involucrados y permitirá que se genere continuidad en los programas, para así lograr objetivos de largo plazo.

- Se requiere que los esfuerzos por generar una formación bilingüe se generen desde la educación primaria, esto posibilitaría que los estudiantes desarrollen habilidades desde edades tempranas y que estas se vayan fortaleciendo en los grados correspondientes a la educación secundaria y media, lo que contribuiría en gran medida a que el desempeño en el idioma inglés sea mejor.

- Se recomienda realizar más ejercicios de inmersión a los docentes en países de inglés nativo, no solo para mejorar sus habilidades, sino para fortalecer sus prácticas pedagógicas. Procurar una mejor formación de los docentes impactará en los resultados de los estudiantes, ya que sin docentes bilingües es poco probable que Bogotá avance en esta materia de la forma en que el mercado laboral y el sector productivo lo requieren.

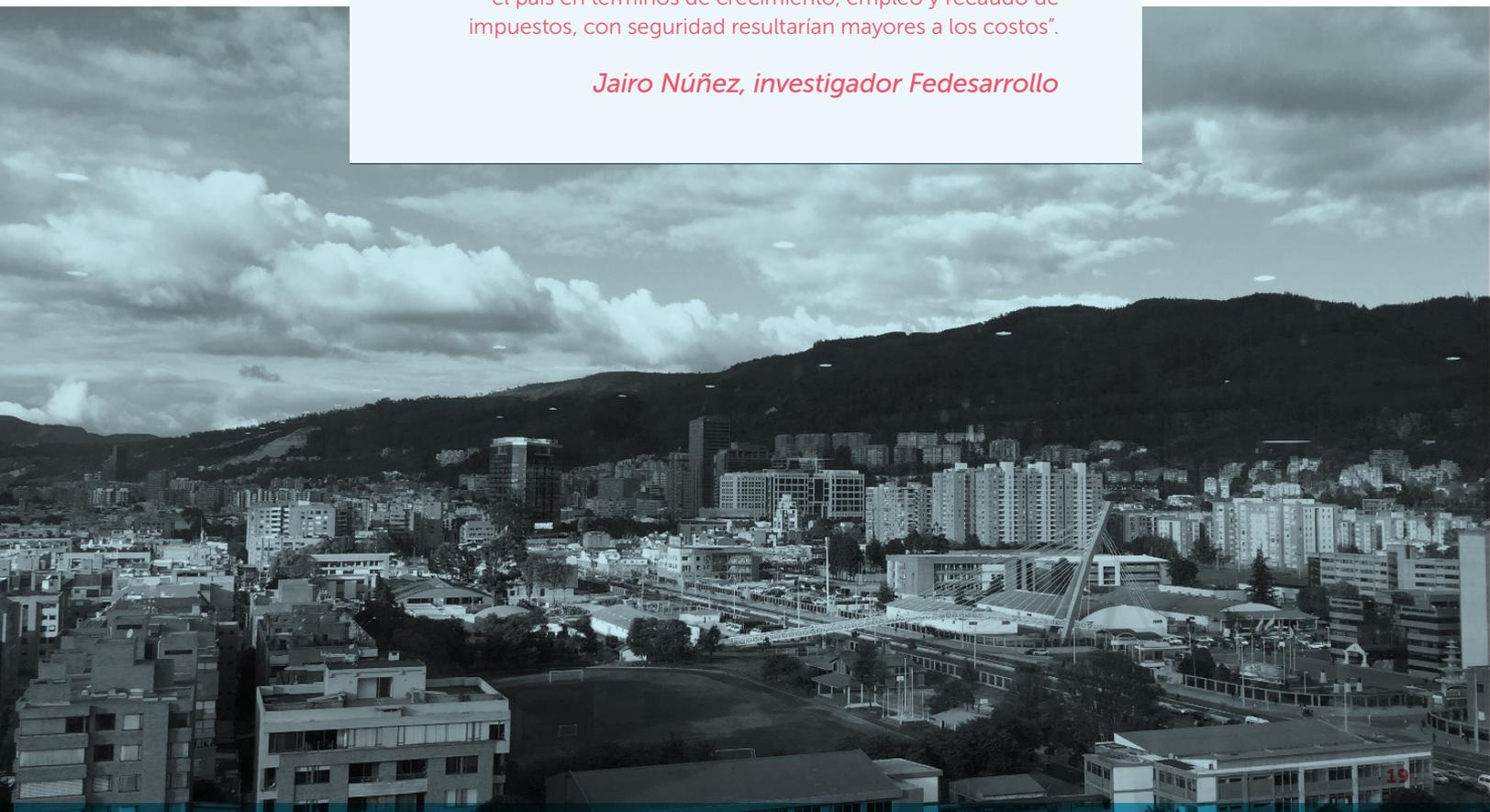


- Bajo unos incentivos apropiados por parte del Distrito, sería útil que con el acompañamiento de Invest in Bogota, las empresas extranjeras que deben invertir recursos en la capacitación de personal para conseguir el nivel de inglés deseado se vean motivadas a desarrollar programas que permitan que las herramientas de capacitación en idiomas sean entregadas durante los periodos de formación. Así, se garantizaría, por un lado, que los profesionales o bachilleres estén preparados para asumir los retos de operación de empresas que requieren un segundo idioma y, por otro, que se generen oportunidades de empleo para los bogotanos en empresas que previamente han apostado por su formación.

- La demanda de talento bilingüe por parte de las empresas de BPO como contact centers se podría suplir con un mayor número de bachilleres con habilidades en idioma inglés. Para lograr esto, ayudaría mucho posicionar mejor el sector de BPO como sector deseado y con proyección de largo plazo. Por otra parte, la demanda de talento calificado bilingüe para los sectores de BPO en contabilidad y nómina, en tecnología y desarrollo de software, y en industrias creativas podría suplirse con un mayor número de graduados de educación superior con habilidades en inglés en nivel B2 o superior.

“Con el fin de superar la barrera de acceso por altos costos a programas de formación en inglés de calidad, el Gobierno Nacional podría diseñar y poner en marcha un programa de inglés de alto nivel para diferentes tipos de población, gratuitos, y distribuidos por localidad, de tal forma que se desarrollen o fortalezcan competencias en inglés. Los retornos para el país en términos de crecimiento, empleo y recaudo de impuestos, con seguridad resultarían mayores a los costos”.

Jairo Núñez, investigador Fedesarrollo





“Alentar el desarrollo del capital humano es un área que las ciudades emergentes deberían considerar, especialmente si quieren atraer empresas y asegurar inversionistas extranjeros.”

A question of talent: How Human Capital Will Determine the Next Global Leaders. AT Kearney

