

Bogotá, una oportunidad para los centros de servicios compartidos



4^o mayor mercado en América Latina, al concentrar el **11%** de los **CSC** de la región.



10^o

país más competitivo del mundo.

3^o

en Latinoamérica, después de Brasil y Chile, para desarrollar una operación de servicios globales.

COLOMBIA

- La industria de CSC es reciente y pujante. Más del 60% de los centros tienen entre 3 y 5 años de antigüedad.
- Más del 50% de los CSC instalados cuentan con más de 200 empleados.
- El sector tiene uno de los índices de rotación más bajos en América Latina. Más del 70% de los centros ha presentado una tasa inferior al 10% anual.
- El 98% de los CSC ofrecen servicios en español, 40% en inglés, 20% en portugués, 3% en francés y 1% en alemán.
- Cerca del 50% de los CSC cubren la región de las Américas (norte, centro y sur), el 39% tiene un enfoque nacional y el 13% un alcance global.

Portafolio de servicios de los CSC en Colombia (2016)

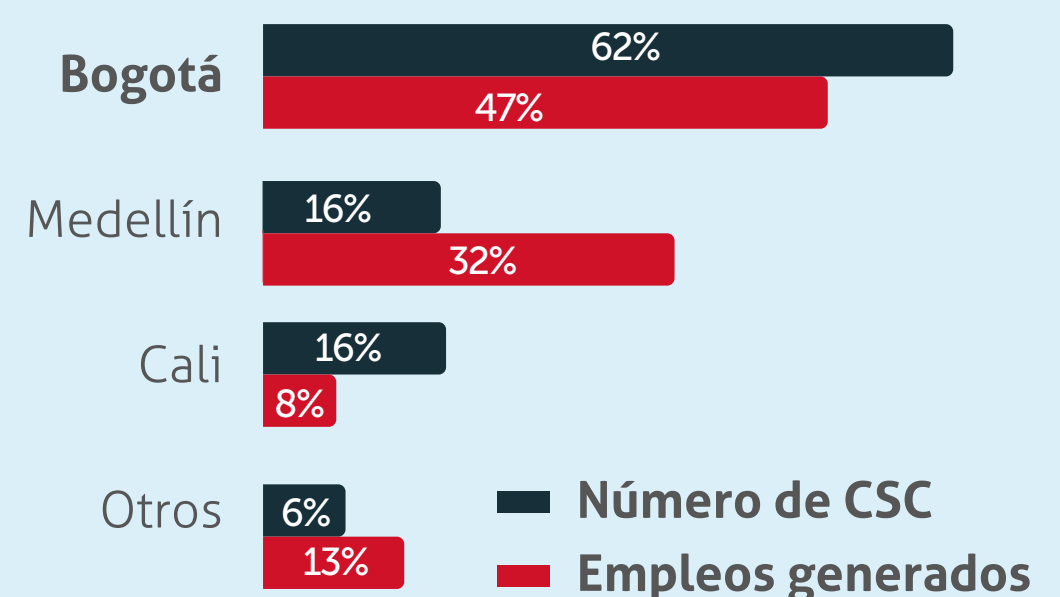


BOGOTÁ

Cuarta ciudad en la región con más de 35 CSC, después de Sao Paulo, San José y Ciudad de México.

Con más del 60% de los CSC y cerca del 50% del empleo que genera la industria, **la ciudad se destaca como principal clúster sectorial del país.**

Ubicación de los CSC en Colombia y empleos generados (2016)



Algunas empresas extranjeras con

CSC instalados en Bogotá

Scotiabank + Amazon + Delta + Diageo
Johnson & Johnson + Medtronic
Abbot + BBraun + Belcorp + Nokia
Schlumberger + Thomas Greg & Sons

Disponibilidad y costos competitivos de mano de obra

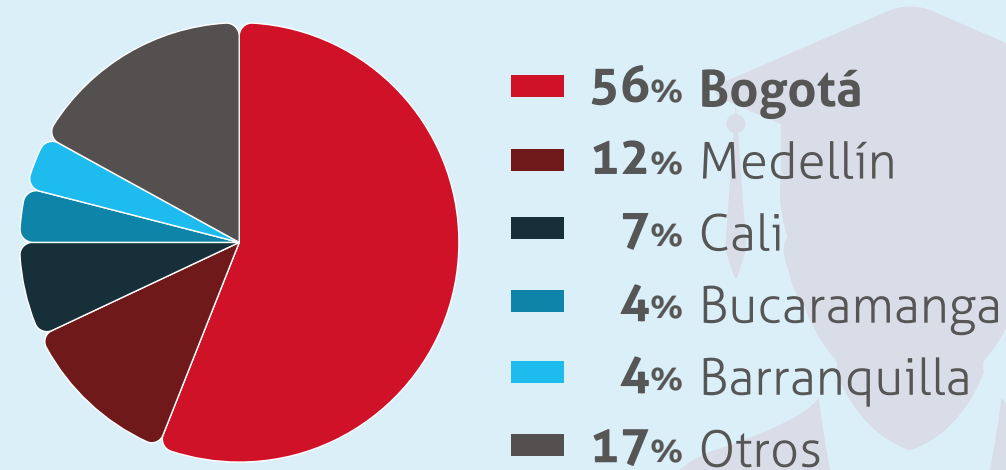
En los últimos 10 años, el número de graduados en Colombia en áreas de interés se ha triplicado, pasando de 63.800 en 2007 a 201.600 en 2017. Administración, economía, contaduría y afines registran un crecimiento promedio anual del 13%; ingeniería de sistemas, telemática y afines, un 6%.

Número de graduados en Colombia en carreras seleccionadas (2007-2017) *Miles



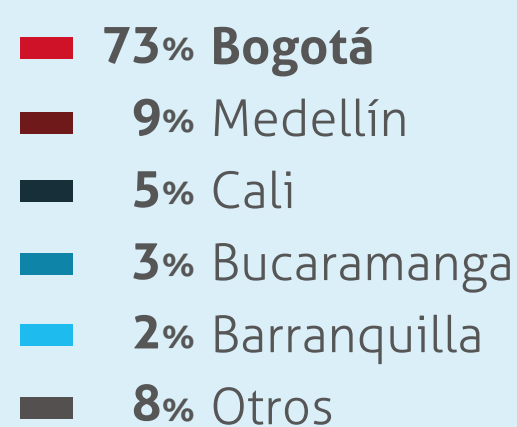
Bogotá sobresale como el principal clúster educativo del país, con más del 55% de los graduados en carreras de interés.

Graduados en carreras seleccionadas por ciudad (2007-2017)



Se estima que entre el 8 y 17% de la fuerza laboral colombiana es bilingüe (2-4,5 millones). Bogotá concentra más del 70% de esta población.

Población bilingüe en Colombia



Fuente: Ministerio de Educación

Promedio salarial según cargo (2018) *US\$/MES

CARGO	FINANZAS	CONTABILIDAD	COMPRAS	RRHH	TI
Director	7.122	7.279	5.929	6.534	7.152
Gerente	4.280	3.794	3.929	3.916	3.723
Jefe	2.350	1.766	2.250	2.488	2.053
Coordinador	1.495	1.480	1.429	1.641	1.696
Analista	1.241	1.177	1.144	1.204	1.156
Asistente	961	857	758	751	813
Auxiliar	602	571	614	613	502

Tasa de cambio: US\$ 1 = COP\$ 2.800

Los salarios no incluyen los beneficios sociales asumidos por el empleador. Estos están entre el 34%-50%.

Fuente: Encuesta de capital humano colombiano 2017. Salarios actualizados a 2018.

Posición estratégica de Bogotá



47 Conexiones aéreas internacionales diarias



Zona horaria este EE.UU.



Acento neutral con disposición al servicio



Bajo riesgo de desastres naturales (terremotos)

Apoyo institucional



Incentivos tributarios

- Régimen de zonas francas
- Incentivos a la contratación de personal
- Exención de IVA y beneficios de exportación / importación
- Incentivos de I+D+i

Invest in Bogota es la agencia de promoción de inversión de Bogotá y Cundinamarca. La Agencia ofrece a inversionistas, libre de todo costo y con total confidencialidad, servicios especializados para cada etapa de su proceso de inversión: fase de exploración, instalación, operación y reinversión.

Carrera 7 No. 71-21, Torre B, Suite 407, Bogotá, Colombia.
PBX: +57 (1) 742 3030

Conozca más en www.investinbogota.org

