

# Coffee with Sitel



# Sobre Sitel Colombia

**Sitel Colombia es uno de los principales Contact Centers en el país, desde hace 1997 nuestro crecimiento ha sido excepcional.**

Hoy, con 20 años, manejamos una cartera de clientes de clase mundial con más de 5000 asociados.

Le damos compromiso con nuestros colaboradores. Con alrededor de 90,000 de ellos ubicados en 120 oficinas, en 29 países y trabajando en más de 50 idiomas, nuestro propósito es asegurar el desarrollo y bienestar de cada uno de ellos. Le debido a esto que el 95% de nuestras plazas administrativas son llenadas internamente.

Todos nuestros colaboradores son sumergidos en la cultura de "People First" a través de los diversos programas de incentivos específicos de cada cuenta y las actividades motivacionales que se producen casi todas las semanas en nuestras instalaciones.



**Tu pones la  
casa, Sitel el  
empleo**

Actualmente potenciamos la plataforma tecnológica que ofrece el país con la generación de más de 2000 nuevos puestos de empleos a través de la modalidad de trabajo desde casa.

Debido a la nueva normalidad por la que atravesamos actualmente ante la situación del COVID-19, nos hemos convertido en un intermediador para la industria de los contact centers y por consiguiente, en una fuente de generación de empleos.

Actualmente estamos ofreciendo oportunidades laborales a través de la modalidad de trabajo en casa, en donde nuestros asociados, en su gran mayoría, trabajan desde la comodidad de sus hogares, potenciando así la generación de empleos bilingües.

**¡Crea una carrera  
con nosotros!**



**sitel**  
group



# ¡En Sitel, podés crear oportunidades únicas que cambiarán tu estilo de vida!



Nos enorgullece ser una empresa que promueve el crecimiento personal y profesional al ofrecer oportunidades de desarrollo competitivas que contribuyen a personas con muchas ganas de trabajar hayan creado su propia historia de éxito.

Conoce algunas de las historias de éxitos de nuestros asociados.

**Nuestro compromiso está con nuestros colaboradores**

# Crece en Sitel

## Crece en diferentes áreas

- Facilities
- Payroll
- Employee Experience
- Compras
- Innovación y Desarrollo
- IT
- Comunicación y Mkt. RSS, RII
- Formación y Desarrollo
- Learning
- RTA
- JA



Al formar parte de la experiencia #8telLife, tendrás acceso a un sin número de beneficios exclusivos y acceso a programas de desarrollo que te permitirán potenciar tus habilidades profesionales.

### Programas de Desarrollo



Tenemos un sin número de programas internos que te permitirán conectar con miembros a nivel global de la misma manera, como potenciar tus capacidades profesionales y desarrollo en un ambiente sumamente competitivo. 83% de nuestras posiciones administrativas son llenadas con personal interno que crece con nosotros.

**Lo que te  
ofrecemos...**



**Lo que te  
ofrecemos...**

**#SitelLife** representa el ADN de nuestra compañía y son nuestras asociaciones (Sitel, otras asociaciones) las que esto lo te ofrecemos. La variedad de actividades para celebrar nuestra identidad. ¡Somos sitel!

**Our company initiatives**



**Our company values**

<p><b>BE BOLD</b></p> <p>BE BOLD DO MORE WITH LESS</p> <p>PROGRESSIVE AAY&amp;A</p>	<p><b>BUILD TRUST</b></p> <p>BE AUTHENTIC ACTIVELY ENGAGE EMBRACE COURAGEOUS FAITHFULLY EMPOWER</p> <p>LEAD BY EXAMPLE TAKE OWNERSHIP</p>	<p><b>WORK TOGETHER</b></p> <p>HAVE FUN BUILD LEVERAGE GENIUS</p> <p>INSPIRE OTHERS GROW OUR TEAM</p>	<p><b>Wow! CUSTOMERS</b></p> <p>LISTEN INTENTLY CREATE UNIQUE EXPERIENCES ALWAYS OVER DELIVER</p> <p>VALUE</p>
---	---	---	--



**Lo que te  
ofrecemos...**

### VIP Badge

En síte! puedes disfrutar de beneficios VIP creados exclusivamente para ti. Con tu Síte! Badge gozaras de beneficios tales como transporte gratuito, incentivos y bonos entre muchos más!



Free  
transportation



Working  
culture



Work-Life  
balance



Performance  
incentives



Health  
insurance

### Tips para entrevista

Te damos los siguientes tips para que tu entrevista sea efectiva



Demuestra tu  
interés



Infórmate  
sobre la  
empresa



Preséntate  
bien



Demuestra  
seguridad



Permítece  
atender a la  
entrevista

# #SiteLife encarna el sentimiento de pertenencia...

Creemos que la experiencia es todo, y que los asociados lo son son exitosos. La experiencia que damos a nuestro gente es pertenencia y libertad para conectarse, aprender, crecer, conectar y ser como siempre. Nuestra gente es el activo más valioso de nuestra organización.

Promovemos la cohesión y el acceso a las mismas oportunidades, invitamos a todos nuestros asociados a que vivan su realidad, sean como siempre y usen su voz, y seamos una plataforma para hacerlo.

Nuestros valores están en el centro de todo que hacemos, proporcionan el marco de trabajo con nuestros clientes, nuestros socios y entre nosotros.

Cada persona en nuestra organización aporta un conjunto único de habilidades, antecedentes y cultura. Nuestro éxito radica en nuestra diversidad, y nuestras diferencias son nuestra fortaleza.

**Vive la  
experiencia  
#SiteLife**



**Lo que te  
ofrecemos...**

### **The MAX initiative**

Mejorando la experiencia de nuestros asociados y haciendo que su experiencia sea más agradable y productiva.

Aprovechando el talento colectivo de nuestra gente para innovar y crecer, eliminando barreras y caminos.

Sitel  
**max hub**  
My Associate Experience

Sitel  
**max insiders**

Sitel  
**max pert**



# Work from home

Nuestras oportunidades de trabajo desde el hogar ofrecen un equilibrio trabajo-vida flexible y le permiten obtener ingresos mientras ahorra dinero y tiempo.

Con nosotros podrás ofrecer experiencias excepcionales para los clientes de nuestros clientes, todo desde la comodidad de tu propio hogar.

De la misma manera, trabajarás con algunas de las mejores marcas del mundo para ayudar a los clientes con consultas de facturación, preguntas sobre cuentas o productos, pedidos de servicio, programación de instalación, solución de problemas y más, por teléfono, correo electrónico, chat y redes sociales.

# Agenda un webinar de empleo.

A través de los webinars, podremos aclarar dudas y mostrarles nuestro proceso de selección.

The logo for Sitel Group, featuring a stylized red 'S' icon followed by the text 'sitel' in a bold, black, sans-serif font, with 'group' in a smaller, black, sans-serif font below it.

**sitel**  
group